

EE5: Problem z zalogowaniem się do sieci

EE6: Brak koordynatorów z GPS (zaraz po uruchomieniu urządzenia błąd może pojawiać się przez kilka minut - ponieważ modem GPS wyszukuje satelity)

- sprawdź poprawność podłączenia anteny (kolor czerwony)

- błąd może być spowodowany słabym zasięgiem, lub jego braku jeśli antena znajduje się w budynku.

Sprawdzenie kodu zabezpieczającego:

Wyślij sms o treści 2692#

Jeżeli kod w smsie zwrotnym kod zabezpieczający jest inny niż podany na naklejce na schemacie, wyślij sms o treści 2691# z kodem z naklejki na urządzeniu Kod „Securi code”

np. 2691#12345678#

Jeśli rejestrator nie wyświetla kodów alarmowych zaś na panelu escomonitor.com nie otrzymujemy danych z rejestratora należy przyjrzeć się karcie SIM

- czy karta SIM ma uruchomioną usługę GPRS

- czy karta ma doładowaną pulę do kontaktu z internetem

- czy karta jest aktywna w sieci operatora

ESCO™

DR-202 Moduł GPRS/GPS REJESTRATOR TEMPERATURY



INSTRUKCJA OBSŁUGI / KARTA GWARANCYJNA

TERMOPLUS gwarantuje, iż produkt wymieniony w niniejszej karcie gwarancyjnej jest nowy, wolny od jakichkolwiek wad materiałowych i wykonawczych, wykonany z dobrej jakości materiału i spełnia wymagania techniczne – materiałowe określone przepisami prawa dla tego typu urządzeń.

WARUNKI GWARANCJI

1. Okres gwarancji wynosi 24 miesiące od daty zakupu.
2. Producent zastrzega sobie prawo do rozpatrzenia i naprawy urządzenia w ciągu 14 dni roboczych od dnia dostarczenia urządzenia do producenta.
3. Dowód zakupu stanowi dla użytkownika podstawę do wystąpienia o bezpłatne wykonanie naprawy.

UPRAWNIENIA KLIENTA

1. Klient ma prawo w ramach gwarancji do bezpłatnej naprawy urządzenia w wypadku wady ujawnionej w okresie trwania gwarancji.
2. Klient może żądać wymiany urządzenia na nowy produkt, wolny od wad w okresie gwarancji, tylko wtedy, jeśli producent stwierdzi, iż usunięcie wady nie jest możliwe.

OGRANICZENIA GWARANCJI

1. Naprawom gwarancyjnym nie podlegają uszkodzenia wynikające z użytkowania przyrządu niezgodnie z przeznaczeniem, ingerencji mechanicznej oraz dokonywania samowolnych napraw i modyfikacji.
2. Gwarancja nie obowiązuje w przypadku niewłaściwej eksploatacji i wad wynikających z pracy urządzenia w warunkach otoczenia niezgodnych z poniższą instrukcją obsługi oraz w przypadku pożaru, uderzeniu pioruna, zalania, przegrzania lub innej siły wyższej powodującej zniszczenie lub uszkodzenia.
3. Gwarancja nie obejmuje klawiatury, ani żadnych innych materiałów zużywających się podczas normalnego działania przyrządu.

SPOSÓB ZGŁASZANIA REKLAMACJI

1. W przypadku stwierdzenia wadliwego działania urządzenia należy skontaktować się z Działem Serwisu dzwoniąc na numer telefonu 697 509 666 z informacją o problemie. **Wadliwa praca może wynikać z niepoprawnej konfiguracji urządzenia lub ze złej interpretacji instrukcji obsługi!** Koszty związane z bezpodstawną reklamacją obciążają zgłaszającego.
2. PRZED oddaniem urządzenia prosimy o sprawdzenie, czy jest kompletne i pozbawione uszkodzeń mechanicznych. Następnie prosimy wysłać urządzenie na poniższy adres z kopią dowodu zakupu oraz opisem uszkodzenia.

Adres serwisu:
TERMOPLUS
ul. Brandwicka 104
37-464 Stalowa Wola

Data zakupu:

Pieczętka Dystrybutora



Zgodnie z Dyrektywą Europejską 2002/96/WE oraz Ustawą o zużytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym takie oznakowanie informuje o zakazie umieszczenia zużytego sprzętu elektronicznego wraz z innymi odpadami pochodzącymi z gospodarstwa domowego. Zużyte urządzenie oddaj do odpowiedniego punktu składowania, lub prześlij do nas, gdyż znajdujące się w urządzeniu niebezpieczne składniki mogą być zagrożeniem dla środowiska.

1. INSTALACJA KARTY SIM.

Po odkręceniu panelu przedniego użytkownik ma dostęp do modułu GRPS. W module jest miejsce na kartę SIM. Po włożeniu karty SIM użytkownik przykręca śrubokrętem panel przedni, następnie przykręca antenę GSM i antenę GPS. Na koniec podłącza rejestrator do zasilania.



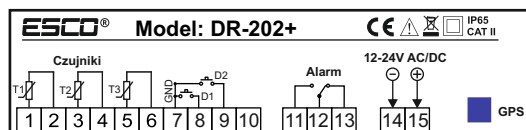
Aby zamontować kartę SIM należy odkręcić panel przedni śrubokrętem torx 10mm. Przed przystąpieniem do odkręcania wkrętów należy odłączyć zasilanie rejestratora.



2. PODŁĄCZENIE ANTEN.

Rejestratory temperatury i wilgotności z DR202+ z modułem GPRS/GPS umożliwia monitoring i rejestrację temperatury w transporcie przez system escomonitor.com. Użytkownik po zakupieniu rejestratora z modemem uzupełnia rejestrator o kartę SIM, rejestruje urządzenie na portalu escomonitor.com, wybiera sposób korzystania z portalu.

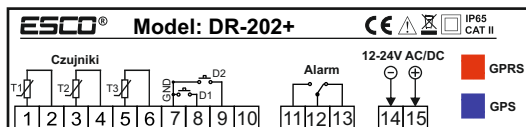
Do rejestratora należy podłączyć antenę GPRS oraz w urządzeniach z lokalizacją antenę GPS. W przypadku anteny urządzenia bez lokalizacji posiadamy jedną wtyczkę oznaczoną na niebiesko opisaną jako LTE oraz opis na schemacie naklejonym w urządzeniu GPRS. Należy przykręcić antenę do oznaczonego portu.



W przypadku anteny urządzenia z lokalizacją posiadamy dwie wtyczki oznaczoną na niebiesko opisaną jako LTE oraz czerwoną opisaną jako GSP.

Opis na schemacie naklejonym w urządzeniu niebieska - GPRS, czerwona - GPS.

Należy przykręcić antenę do oznaczonych portów.



3. URUCHOMIENIE WWW.ESCOMONITOR.COM

Do prawidłowego korzystania z rejestratora należy dokonać rejestracji na www.escomonitor.com. Po zalogowaniu się na stronie należy dodać produkt do systemu.

Użytkownik wybiera Dr202+, wprowadza numer fabryczny rejestratora oraz numer KEY1 dołączony do urządzenia.

Po zalogowaniu rejestratora w panelu w przeciągu 60-120sek. zaczną się pojawiać odczyty z rejestratora oraz pozycja na mapie.

4. PROBLEMY TECHNICZNE

Urządzenie DR202+ jest skonfigurowane przez producenta, jego uruchomienie sprowadza się do zainstalowania karty SIM, podłączenie anten, zasilaniu urządzenia, dodania do portalu www.escomonitor.com. Jednak w procesie uruchamiania użytkownik może napotkać problemy, które są sygnalizowane kodami alarmowymi.

EE1: Problem z modułem GPRS (sprawdź poprawność podłączenia anteny, kolor niebieski)

EE2: Problem z kartą SIM (proszę spróbować dosunąć kartę do lewej krawędzi złącza)

EE3: Brak sygnału

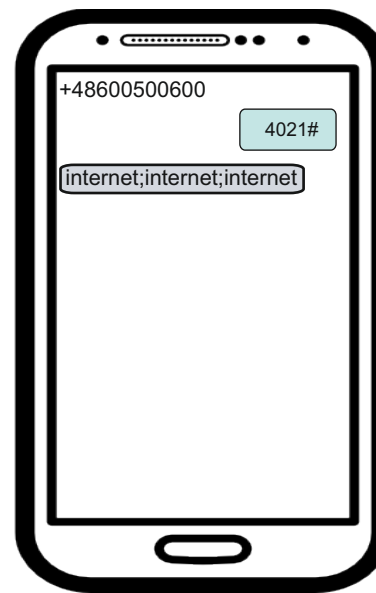
EE4: SIM nie może połączyć się z internetem za pomocą GPRS

- upewnij się, że karta jest aktywowana, czy na karcie znajdują się odpowiednie środki, jeśli tak:

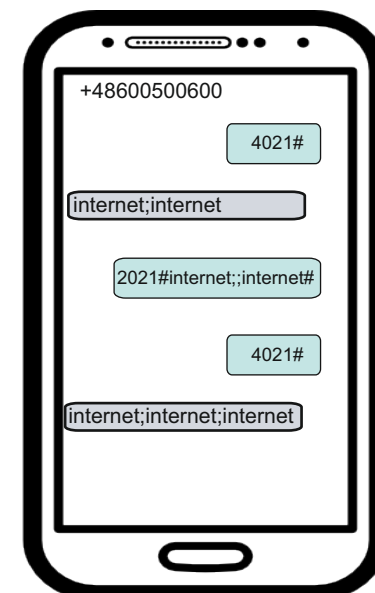
- to wyślij sms o treści 4021#

- jeśli sms zwrotny zawiera błędy, bądź nie poprawną konfigurację APN, wyślij sms o treści

2021#internet;internet;internet# bądź zgodną konfigurację APN dla twojego operatora.



Poprawny APN: internet;internet;internet;



Niepoprawny APN
Schemat uzyskania poprawnego APN.