

ESCO™



DR-202 Moduł GPRS/GPS REJESTRATOR TEMPERATURY

wersja 1.0

INSTRUKCJA OBSŁUGI / KARTA GWARANCYJNA

TERMOPLUS gwarantuje, iż produkt wymieniony w niniejszej karcie gwarancyjnej jest nowy, wolny od jakichkolwiek wad materiałowych i wykonawczych, wykonany z dobrej jakości materiału i spełnia wymagania techniczno – materiałowe określone przepisami prawa dla tego typu urządzeń.

WARUNKI GWARANCJI

1. Okres gwarancji wynosi 24 miesiące od daty zakupu.
2. Producent zastrzega sobie prawo do rozpatrzenia i naprawy urządzenia w ciągu 14 dni roboczych od dnia dostarczenia urządzenia do producenta.
3. Dowód zakupu stanowi dla użytkownika podstawę do wystąpienia o bezpłatne wykonanie naprawy.

UPRAWNIENIA KLIENTA

1. Klient ma prawo w ramach gwarancji do bezpłatnej naprawy urządzenia w wypadku wady ujawnionej w okresie trwania gwarancji.
2. Klient może żądać wymiany urządzenia na nowy produkt, wolny od wad w okresie gwarancji, tylko wtedy, jeśli producent stwierdzi, iż usunięcie wady nie jest możliwe.

OGRANICZENIA GWARANCJI

1. Naprawom gwarancyjnym nie podlegają uszkodzenia wynikające z użytkowania przyrządu niezgodnie z przeznaczeniem, ingerencji mechanicznej oraz dokonywania samowolnych napraw i modyfikacji.
2. Gwarancja nie obowiązuje w przypadku niewłaściwej eksploatacji i wad wynikających z pracy urządzenia w warunkach otoczenia niezgodnych z poniższą instrukcją obsługi oraz w przypadku pożaru, uderzeniu pioruna, zalania, przegrzania lub innej siły wyższej powodującej zniszczenie lub uszkodzenia.
3. Gwarancja nie obejmuje klawiatury, ani żadnych innych materiałów zużywających się podczas normalnego działania przyrządu.

SPOSÓB ZGŁASZANIA REKLAMACJI

1. W przypadku stwierdzenia wadliwego działania urządzenia należy skontaktować się z Działem Serwisu dzwoniąc na numer telefonu 697 509 666 z informacją o problemie. **Wadliwa praca może wynikać z niepoprawnej konfiguracji urządzenia lub ze złej interpretacji instrukcji obsługi!** Koszty związane z bezpodstawną reklamacją obciążają zgłaszającego.
2. PRZED oddaniem urządzenia prosimy o sprawdzenie, czy jest kompletne i pozbawione uszkodzeń mechanicznych. Następnie prosimy wystać urządzenie na poniższy adres z kopią dowodu zakupu oraz opisem uszkodzenia.

Adres serwisu:
TERMOPLUS
ul. Brandwicka 104
37-464 Stalowa Wola

Data zakupu:

Pieczętka Dystrybutora

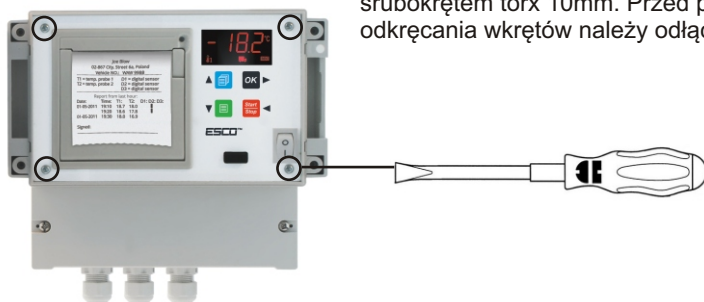


Zgodnie z Dyrektywą Europejską 2002/96/WE oraz Ustawą o zużytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym takie oznakowanie informuje o zakazie umieszczania zużytego sprzętu elektronicznego wraz z innymi odpadami pochodzącymi z gospodarstwa domowego. Zużyte urządzenie oddaj do odpowiedniego punktu składowania, lub prześlij do nas, gdyż znajdujące się w urządzeniu niebezpieczne składniki mogą być zagrożeniem dla środowiska.

1. INSTALACJA KARTY SIM.

Rejestratory temperatury i wilgotności z DR202 z modulem GPRS/GPS umożliwia monitoring i rejestrację temperatury w transporcie przez system escomonitor.com. Użytkownik po zakupieniu rejestratora z modemem uzupełnia rejestrator o kartę SIM, rejestruje urządzenie na portalu escomonitor.com, wybiera sposób korzystania z portalu.

Aby zamontować kartę SIM należy odkręcić panel przedni śrubokrętem torx 10mm. Przed przystąpieniem do odkręcania wkrętów należy odłączyć zasilanie rejestratora.



Po odkręceniu panelu przedniego użytkownik ma dostęp do modułu GRPS, w module zainstalowany jest miejsce na jedną kartę SIM. Po włożeniu karty SIM użytkownik przykręca śrubokrętem panel przedni, następnie przykręca antenę GSM i antenę GPS. Na koniec podłącza rejestrator do zasilania.



Po uruchomieniu rejestratora należy dokonać sprawdzenia poprawności działania modułu GPRS. Należy wysłać komunikat sms o treści 4021# na numer karty SIM zainstalowanej w rejestratorze. W odpowiedzi karta SIM prześle ustawienia APN;użytkownika;hasło. Dla poprawnego działania przesłane dane powinny być takie same jak podaje operator tej karty SIM. Chcąc zmienić dane APN, użytkownik i hasło należy wysłać SMS o treści: 2021#APN;użytkownik;hasło# na numer karty umieszczonej w urządzeniu. Po wysłaniu SMS należy odczekać do 120sekund a następnie wysłać SMS o treści 4021#, urządzenie odpowie SMS z aktualnymi ustawieniami GPRS.

2. URUCHOMIENIE WWW.ESCOMONITOR.COM

Do prawidłowego wykorzystania rejestratora należy dokonać rejestracji na stronie escomonitor.com

Po zalogowaniu się na stronie należy dodać produkt do systemu. Użytkownik wybiera Dr-202, wprowadza numer fabryczny rejestratora oraz numer KEY1 dołączony do urządzenia. Po zalogowaniu rejestratora w panelu w przeciągu 60-120sek. zaczną się pojawiać odczyty z rejestratora, temperatura oraz pozycja na mapie.

Tablica kodów alarmowych.

W przypadku niewłaściwego działania urządzenia należy dokonać procedury sprawdzenia kodów alarmowych:

EE1: Problem z modułem GPRS

EE2: Problem z kartą SIM (proszę spróbować dosunąć kartę do lewej krawędzi złącza)

EE3: Brak sygnału

EE4: SIM nie może połączyć się z internetem za pomocą GPRS

EE5: Problem z zalogowaniem się do sieci

EE6: Brak koordynatorów z GPS (zaraz po uruchomieniu urządzenia błąd może pojawiać się przez kilka minut - ponieważ modem GPS wyszukuje satelity)

Jeśli rejestrator nie wyświetla kodów alarmowych zaś na panelu escomonitor.com nie otrzymujemy danych z rejestratora należy przyjrzeć się karcie SIM.

- czy karta SIM ma uruchomioną usługę GPRS,
- czy karta ma doładowaną pulę do kontaktu z internetem,
- należy sprawdzić czy dane ANP/użytkownik/hasło są właściwe z danymi podawanymi przez Operatora karty SIM.